



**FABIO JARAMILLO
LONDOÑO**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FABIO JARAMILLO LONDOÑO
NIT: 900 211 468 - 3

ACTA DE CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS

| | | |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| ACTA No. 001 | Número de Secuencia: | Fecha: ENERO 31 DE 2020 |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------------|

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Lugar: IPS Milán | Hora Inicio: 7:00 AM 2:00 PM | Responsable: Adriana Rojas Vásquez - Auxiliar Administrativa SIAU |
| | Hora Final: 7:30 AM 2:30 PM | |

PERSONAS ASISTENTES

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---------------------------|-------|-------|
| ANEXO PLANILLA ASISTENTES | | |

OBJETIVOS DE LA REUNION - AGENDA

| PROPUESTA | CAMBIOS Y/O ADICIONES |
|---|-----------------------|
| OBJETIVO: Capacitar de forma diaria a los usuarios asistentes a la IPS Milán en la sala de espera de consulta externa. Tema: <ol style="list-style-type: none">1. Deberes y Derechos de los usuarios2. Medios de comunicación y canales para la presentación de las PQRSF3. Portafolio de servicios | |

ASUNTOS TRATADOS

El auxiliar administrativo del SIAU - Adriana Rojas Vásquez de la IPS Milán, da charla a los usuarios asistentes a la IPS Milán, en la sala de espera de consulta externa. Tema: Deberes y derechos de los usuarios, Medios de comunicación y canales para la presentación de las PQRSF, Portafolio de servicios.

Se le informa a los asistentes que a la fecha la IPS solo cuenta con un médico el cual atiende consulta de urgencias y consulta externa, se les recuerda que las urgencias son prioritarias están se atienden primero, una vez se atiendan se continua con la consulta externa.

El Médico también presta apoyo en las remisiones que lo ameriten.

Se capacita en estos temas importantes para los usuarios:

1. DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Se pregunta si conocen los deberes y derechos de los usuarios, se les pregunta que digan algunos.
- Se les hace entrega de un folleto de los deberes y derechos de los usuarios a la vez se lee.
- Se les dice que en la sala hay pancartas las cuales tienen consignados los derechos y deberes de los usuarios.

Se les hace entrega de un VOLANTE

LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: esefabiojaramillo@hotmail.com

Web: www.esefil.gov.co

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 8 B No. 7-25
as Avenidas
Teléfono: 4345873
Cel: 313-2073078

IPS SOLITA
Calle Principal
Cel: 320-8556342

IPS VALPARAISO
Calle 10 Carrera 3
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Cel: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Cel: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Cel: 320-8557187

Nuestras Sedes

SEDE ADMINISTRATIVA
Florencia
Calle 8 B No. 7-25
Avenidas
Teléfono: 4345673
Cel: 310-2073078

IPS SOLITA
Calle Principal
Cel: 320-8556942

IPS VALPARAISO
Calle 10 Carrera 3
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO
Calle Principal
Cel: 320-8556315

IPS SAN ANTONIO DE GETUCHA
Cel: 320-8558023

IPS MILAN
Calle 3 No. 6-72
Cel: 320-8557187

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CANALES PARA LA PRESENTACION DE LAS PQRS

Se les recuerda los **medios de comunicación** disponibles para expresar las inconformidades en la atención y el servicio de salud en la ESE Fabio Jaramillo Londoño - IPS Milán:

- Buzón de sugerencias
- Asociación de usuarios
- Rendición de cuentas
- Encuestas de satisfacción

Los canales para la presentación de las PQRS:

- Atención personalizada
- Página Web www.esefil.gov.co
- Correo electrónico esefabiojaramillo@hotmail.com
- Oficinas
- Línea telefónica 038 4345673 / 4357723 / 3102073088

Estos medios nos permiten dar a conocer las inconformidades que se presenten en los diferentes servicios de salud, si ustedes como usuarios no se manifiestan por estos medios, pues no existe la posibilidad que se corrijan las fallas ya que si no hay PQRSF quiere decir que todo está marchando bien, hay 100% satisfacción de los usuarios.

3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Se da a los asistentes folleto de sistema integral de atención al usuario SIAU, en el cual aparece el portafolio de servicios además se explica uno a uno los servicios que se prestan en la IPS:

- Consulta médica general
- Consulta de urgencias-24 horas
- Hospitalización
- Programa de Promoción y Prevención
- Odontología general
- Laboratorio clínico- Bajo nivel de complejidad
- TAB (Ambulancia)

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (P Y P):

- Atención de parto
- Atención del recién nacido
- Atención planificación familiar mujeres - hombres
- Detección temprana de las alteraciones del embarazo
- Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual
- Detección temprana de las alteraciones del joven
- Detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo del menor de 10 años
- Detección temprana de las alteraciones del adulto
- Detección temprana de las alteraciones del joven
- Detección temprana y prevención del cáncer cervico uterino (Citología)
- Atención preventiva en salud oral
- Programa ampliado de inmunizaciones PAI (Vacunación)
- Charlas y talleres educativos

LA SALUD CON VISION HACIA EL FUTURO

Email: esefabiojaramillo@hotmail.com

Web: www.esefil.gov.co

Nuestras Sedes

SEDE

ADMINISTRATIVA
Florencia
Carrera 8 B No. 7-25
3 Avenidas
Teléfono: 4945673
Cel: 313-2073078

IPS SOLITA

Calle Principal
Cel: 320-8556342

IPS VALPARAISO

Calle 10 Carrera 3
Cel: 320-8557184

IPS SOLANO

Calle Principal
Cel: 320-8556315

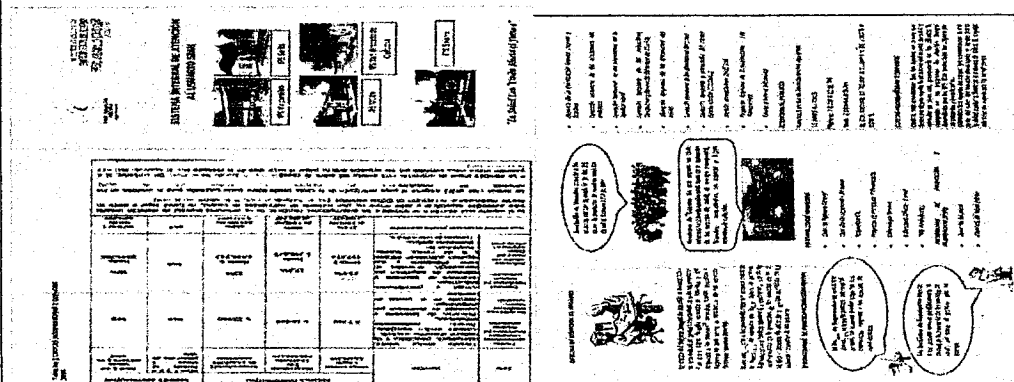
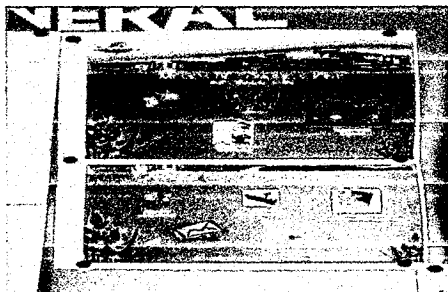
IPS SAN ANTONIO

DE GÉTUCHA
Cel: 320-8558023

IPS MILAN

Calle 3 No. 6-72
Cel: 320-8557187

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Información sobre el documento

| | | |
|---|--|----------------------------|
| Preparado por (nombre): <i>Adriana Rojas Vásquez</i> | (firma): <i>Adriana Rojas Vásquez</i> | Fecha: Enero 31 de 2020 |
|---|--|----------------------------|

Copias

| NOMBRE | INSTITUCION | CARGO |
|-----------------------|--|-----------------------------|
| SANDRA MILENA GIRALDO | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO FABIO JARAMILLO LONDOÑO | TECNICA ADMINISTRATIVA SIAU |

REGISTRO DE ASISTENCIA

FECHA:

30-enero de 2020

HORA:

8:00 am

CONVOCADA POR:

Carmen Godoy

TEMA:

Derechos y deberes usuarios Capacitacion

| No. | NOMBRE Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO IDENTIDAD | EDAD | CARGO | FIRMA |
|-----|-----------------------|----------------------------|------|------------|-----------------------|
| 1 | Diana Cuellar | 30521003 | 36 | | Diana Cuellar |
| 2 | Leidy radira chica | 1115943138 | 14 | | Leidy Cuellar |
| 3 | Guliana Sieba | 26620154 | 64 | | Guliana Sieba |
| 4 | Martha Leon | 1117862292 | 25 | | Martha Leon |
| 5 | Karol Juliana B.C | 1006.484.281 | 19 | Estudiante | Karol Cabrera BC |
| 6 | Norber Garcia | 1118024689 | 29 | | Norber Garcia H |
| 7 | Alexander Bermeo | 4957419 | 38 | | Alexander Bermeo |
| 8 | Sonia Calderon | 111232968 | 15 | | Sonia Calderon |
| 9 | DANNI GARCIA C. | 1006484108 | 20 | | DANNI GARCIA |
| 10 | Yovana Portela G | 40781088 | 44 | | Yovana Portela G |
| 11 | Gloribel Fajardo | 1777232988 | 78 | | Gloribel Fajardo |
| 12 | Gradis Garcia M | 1117233747 | 55 | | Gradis Garcia M |
| 13 | Marlody Caron Leon | 1118028909 | 22 | | Marlody Caron |
| 14 | Melby Oyola Oliveros | 1117496378 | 37 | | Melby Oyola |
| 15 | Maria Lilia Piranga | 40614822 | 36 | | Maria Lilia P.C |
| 16 | Yessy Alejandra Benza | 1115791999 | 31 | | Yessy Alejandra Benza |
| 17 | JULIAN APETREZ C | 17688555 | 35 | MECANICO | Jesús |
| 18 | Thony Fernando M.P. | 1119580733 | 20 | | Thony Fernando M.P |
| 19 | Thalia Carvajal | 1117232475 | 15 | | Thalia Carvajal |
| 20 | Maria Inedh Cordoba | 407784601 | 46 | | Maria |




ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT 900.211.468-3

IPS MILAN

ASISTENCIA DE USUARIOS A CAPACITACIONES

| FECHA: Enero 9 2020 | | IPS: MILAN | TEMA: Deberes y Derechos de los Usuarios | |
|---------------------|---------------------------|------------|--|---|
| No | NOMBRE | CEBULA | ASEGURADORA | FIRMA USUARIO |
| 1 | Leidy Perez Sandoval | 1115945667 | A. Salud | Leidy Perez S. |
| 2 | Eduardo Cuellar Losada | 4957247 | A. Salud | Eduardo Cuellar |
| 3 | Jose David Cruz Castañeda | 2117510367 | A. Salud | JOSUE David C. C... |
| 4 | Rubela Ceballos Velaz. | 55056294 | A. Salud |  |
| 5 | Olivia Calderon | 26640756 | A. Salud | OLIVIA calderon |
| 6 | Maria Alejandrina Anturi | 26624954 | A. Salud | Alejandrina Anturi |
| 7 | Luz Dary Orjuela | 26625002 | A. Salud | Luz Dary Orjuela |
| 8 | Jesus Antonio Peña | 17626206 | A. Salud | No firmo |
| 9 | Luz Mery Anturi | 26624951 | A. Salud | Luz Mery Anturi |
| 10 | Librada Almanis | 26636147 | A. Salud | Librada Almanis |
| 11 | Bertilda Ortiz | 40768287 | A. Salud | Bertilda Ortiz |
| 12 | Yubeth Adrian Barreto | 1118369438 | N. EPS | Yubel Adrian Barreto B. |
| 13 | Anderson G Velasquez | 1006483805 | A. Salud | Anderson velasquez O. |



ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO

NIT 900.211.468-3

IPS MILAN

ASISTENCIA DE USUARIOS A CAPACITACIONES

| FECHA: Enero 23 / 2020 | | IPS: MILAN | TEMA: Portafolio de Servicios. | |
|------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------------|
| No | NOMBRE | CEDULA | ASEGURADORA | FIRMA USUARIO |
| 1 | Angie Daniels Lozada R. | 1117 236 534 | N. EPS | Angie D. Lozada |
| 2 | Linda Carolina Mora. | 1006484657 | A. Salud. | Linda Carolina Mora |
| 3 | Mabbel Alexander Garcia. | 1117 234 647 | A. Salud. | mabel Garcia |
| 4 | Marina Meneses | 26624544 | A. Salud. | Marina |
| 5 | Rochi Rodriguez. | 1006484610 | A. Salud | Rochi Rodriguez |
| 6 | Nirza Ramirez. | 1117236 116 | A. Salud | Nirza Ramirez Sosa |
| 7 | Patricia Franco B. | 1117532587 | A. Salud | Patricia Franco |
| 8 | Elizabeth Cabillos | 40087338 | A. Salud | Elizabeth Cabillos |
| 9 | Disney Barrera | 1117234134 | A. Salud | Disney Barrera Edcarpetta |
| 10 | Georcelin Ruiz | 1117519967 | A. Salud | No firma |
| 11 | Shirley Ariza O. | 37394257 | A. Salud | SHIRLEYARIZA ORTIZ. |
| 12 | Terecita Lopez J. | 1117235592 | A. Salud. | Terecita Lopez |
| 13 | Ludmila Rivera | 1117235027 | A. Salud | Ludmila Rivera Gutierrez. |